

Algemene Voorwaarden Kafmontage

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Kafmontage, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door Kafmontage.

1.3 Door het verstrekken van een opdracht of het accepteren van een offerte verklaart de opdrachtgever deze voorwaarden te hebben gelezen en te aanvaarden.

2. Offertes en Overeenkomst

2.1 Alle offertes zijn maximaal 60 dagen geldig, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2.2 Kennelijke fouten, vergissingen of typfouten in een offerte, prijsopgave of andere documentatie binden Kafmontage niet.

2.3 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door Kafmontage (e-mail, digitale akkoordverklaring, sms of WhatsApp gelden eveneens als schriftelijk).

3. Meerwerk en Prijswijzigingen

3.1 Meerwerk wordt altijd apart gefactureerd.

3.2 Meerwerk is van toepassing wanneer:

- de opdrachtgever aanvullende wensen heeft;
- tijdens uitvoering omstandigheden wijzigen;
- extra werkzaamheden noodzakelijk blijken voor correcte voltooiing.

3.3 Meerwerk dient door opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden (e-mail, sms, WhatsApp of fysieke handtekening).

3.4 Stijgingen of dalingen van materiaalprijzen worden doorberekend of verrekend, afhankelijk van de marktschommeling.

3.5 Stelposten worden afgerekend op basis van werkelijke kosten, waarbij verrekening verplicht is voor de opdrachtgever.

4. Verplichtingen van de Opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever zorgt voor een veilige en goed toegankelijke werkplek.

4.2 De opdrachtgever dient juiste gegevens, tekeningen, maten en overige noodzakelijke informatie te verstrekken.

4.3 Schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever komt niet voor rekening van Kafmontage.

4.4 Voorzieningen zoals water, elektriciteit en afvalverwerking worden door de opdrachtgever verzorgd, tenzij anders overeengekomen.

5. Uitvoeringstermijnen

5.1 Alle genoemde termijnen zijn indicatief en nimmer fataal.

5.2 Vertraging als gevolg van onder meer weersomstandigheden, leverproblemen, acties van toeleveranciers of omstandigheden op locatie geeft geen recht op schadevergoeding, ontbinding of compensatie.

6. Overmacht

6.1 Overmacht omvat onder meer:

- leveranciersproblemen;
- extreem weer;
- ziekte of ongeval;
- overheidsmaatregelen;
- stagnatie door de opdrachtgever.

6.2 In geval van overmacht is Kafmontage niet verplicht schade te vergoeden.

6.3 De uitvoertermijn wordt automatisch verlengd voor de duur van de overmachtssituatie.

6.4 Indien de overmachtssituatie langdurig voortduurt, heeft Kafmontage het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

7. Oplevering

7.1 Oplevering vindt plaats wanneer het werk volgens de overeenkomst is uitgevoerd.

7.2 Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien de opdrachtgever niet binnen 7 dagen schriftelijke bezwaren uit.

7.3 Tussentijdse inspecties gelden niet als (deel)oplevering.

8. Garantie

8.1 Kafmontage verleent garantie volgens de normen binnen de branche, passend bij de aard van het werk.

8.2 Garantie omvat uitsluitend gebreken die aantoonbaar zijn veroorzaakt door Kafmontage.

8.3 Geen garantie geldt bij:

- verkeerde toepassing of gebruik door opdrachtgever;
- onvoldoende onderhoud;
- schade door derden;
- gebruik van door opdrachtgever geadviseerde of aangeleverde producten.

8.4 Adviezen van Kafmontage over door opdrachtgever gekozen materialen zijn vrijblijvend en leggen geen aansprakelijkheid bij Kafmontage.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

9.2 Indien niet verzekerd, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

9.3 Kafmontage is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade;
- gevolgschade;
- winst- of omzetzerving;
- schade door producten/materialen voorgeschreven door opdrachtgever.

9.4 De opdrachtgever vrijwaart Kafmontage tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit door de opdrachtgever aangeleverde materialen, producten of instructies.

10. Eigendomsvoorbehoud & Opschorting

10.1 Alle geleverde materialen en uitgevoerd werk blijven eigendom van Kafmontage totdat volledige betaling is ontvangen.

10.2 Kafmontage heeft het recht werkzaamheden onmiddellijk op te schorten bij betalingsachterstand, onveilige situaties, of andere tekortkomingen door opdrachtgever.

10.3 Alle kosten als gevolg van opschorting zijn voor rekening van de opdrachtgever.

11. Klachtenprocedure

11.1 Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend via info@kafmontage.nl.

11.2 Klachten worden volledig intern en vertrouwelijk behandeld door Kafmontage; er wordt geen derde bij betrokken.

11.3 De opdrachtgever dient Kafmontage de mogelijkheid te bieden een klacht te onderzoeken en waar nodig te herstellen.

11.4 Bij een geschil blijft Kafmontage gerechtigd openstaande betalingen juridisch te innen.

12. Intellectueel Eigendom

12.1 Alle tekeningen, ontwerpen, berekeningen en documenten blijven eigendom van Kafmontage.

12.2 Deze mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, gedeeld of gebruikt.

13. Privacy / AVG

13.1 Kafmontage verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de overeenkomst.

13.2 Gegevens worden veilig opgeslagen, niet gedeeld met derden en enkel intern verwerkt.

14. Verjaring / Vervaltermijn

14.1 Aanspraken wegens gebreken of tekortkomingen vervallen indien niet schriftelijk gemeld binnen 12 maanden na oplevering of ontdekking.

15. Toepassing op derden / hulppersonen

15.1 Deze voorwaarden gelden ook voor werkzaamheden uitgevoerd door door Kafmontage ingeschakelde derden of hulppersonen, zonder dat dit aansprakelijkheid van Kafmontage vergroot.

16. Geschillenbeslechting

16.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging van Kafmontage.

17. Slotbepaling

Door gebruik te maken van de diensten van Kafmontage verklaart de opdrachtgever deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en te accepteren.